

Domenica, 15 marzo 2020

Emergenza COVID-19

Nuovi orari e servizi EM – settimana 12: dal 16 al 20 marzo 2020

Gentili Signore, egregi signori, stimati clienti,

vi informiamo che dopo le decisioni del **Consiglio di Stato del Cantone Ticino**, nell'ambito dello **stato di necessità**, l'Elettro-Materiale si è organizzata e applica il decreto ministeriale emesso il 14.03.2020 come segue, fino ad avviso contrario con **aggiornamenti settimanali**.

DATE / ORARI / SERVIZI

		Consulenze telefoniche EM Shop	Pronto-ritiro 24/7	Consegne Una consegna al giorno
Lunedì	16 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Garantito	Giri & DPD
Martedì	17 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Garantito	Giri & DPD
Mercoledì	18 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Garantito	Giri & DPD
Giovedì	19 marzo 2020	Festività Cantonale	Aperto-code	Festività Cantonale
Venerdì	20 marzo 2020	Festività per decreto	Aperto-code	Festività Cantonale

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Ordinazioni Ordinazioni digitali	Raggruppate tutte le ordinazioni – diminuiamo le consegne e i contatti Usate il nostro e-commerce / EM App , ordinazioni entro le ore < 15.45
Telefono	Tempi d'attesa possibili
e-mail	Alternativa per le vostre comunicazioni e ordinazioni : em-lu@e-m.ch
EM Shop	Accesso solo con la " distanza sociale ". Max. 3 clienti alla volta! Usate preferibilmente : e-commerce, APP.EM, tel., e-mail, con pronto ritiro!
Tagli cavi	Tagli multipli solo con sufficiente preavviso
Combinazioni	Grandi quantità solo con preavviso
Consulenti esterni	Solo per urgenze, telefonicamente ai numeri indicati sul nostro sito
Appuntamenti	Tutte le visite sono temporaneamente sospese – contatto telefonico
Ritiro merce	Sfruttate il nostro pronto ritiro 24/7 indicandolo al momento dell'ordine
Luogo di consegna	Sollecitiamo di preferire le consegne presso la vostra sede
Orari di consegne	Potrebbero subire ritardi – orari abituali senza garanzie

MISURE D'EMERGENZA APPLICATE

Collaboratori EM	Lavoriamo con turni al 50% a settimana alternata = meno contatti
EM Shop	Personale EM; presente con materiale di protezione
Autisti	Personale EM; tutti con materiale di protezione
Missione	Garantire l'approvvigionamento di materiale elettrico per le emergenze, installazioni elettriche, telecomunicazioni, informatica e riparazioni
Emergenze	Numeri picchetto emergenze EM (a pagamento): vedasi sito EM

Ricordiamoci: "**Manteniamo le distanze - rimaniamo uniti e solidali !**"

Grazie per la vostra fiducia, comprensione e collaborazione.

Cordiali saluti dal vostro Team

Elettro-Materiale SA



Marco Zorzi
Direttore Succursale

elettro-materiale.ch



Claudio Somma
Responsabile Logistica

EM il Vostro contatto di fiducia 24 ore su 24!