

Lunedì, 23 marzo 2020

Emergenza COVID-19

Orari e servizi EM – settimana 13: dal 23 al 27 marzo 2020

Gentili Signore, egregi signori, stimati clienti,

a seguito delle decisioni del Consiglio di Stato del Cantone Ticino (21.03.2020) e all'ultima **comunicazione odierna** da parte della polizia "Hotline attività commerciali no. 0840 117 112, siamo costretti a modificare alcuni punti rispetto alla versione di ieri, domenica 22.03.2020. Vi invitiamo ad **osservare tassativamente** quanto riportato così da poter dare con forze comuni, il nostro contributo alla società. Rimanete aggiornati tramite il nostro sito www.elettro-materiale.ch

DATE / ORARI / SERVIZI

		Consulenze telefoniche EM Shop	Pronto-ritiro 24/7	Consegne <input checked="" type="checkbox"/> Una consegna al giorno
Lunedì	23 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro stabilito o DPD
Martedì	24 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro stabilito o DPD
Mercoledì	25 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro stabilito o DPD
Giovedì	26 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro stabilito o DPD
Venerdì	27 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro stabilito o DPD

INFORMAZIONI IMPORTANTI

<input checked="" type="checkbox"/> Ordinazioni Ordinazioni digitali	Solo ordinazioni raggruppate – per diminuire i contatti e il no. consegne! Usate il nostro e-commerce / EM App , ordinazioni entro le ore < 15.45
Telefono	Tempi d'attesa possibili
e-mail	Alternativa per le vostre comunicazioni e ordinazioni: em-lu@e-m.ch
<input checked="" type="checkbox"/> EM Shop <input checked="" type="checkbox"/> Usate il telefono	Accesso temporaneamente vietato! Utilizzate il no. di telefono indicato e: EM e-commerce, EM APP, e-mail con consegna locale pronto ritiro!
Tagli cavi	Tagli multipli solo con sufficiente preavviso
Combinazioni	Grandi quantità solo con preavviso
Consulenti esterni	Solo visite telefoniche. I contatti EM sono indicati sul nostro sito
Appuntamenti sede	Tutte le visite fisiche sono temporaneamente sospese
<input checked="" type="checkbox"/> Ritiro merce	Solo pronto ritiro 24/7 ; indicarlo sull'ordine. Accesso: 1 cliente per volta!
Luogo di consegna	<input checked="" type="checkbox"/> Forniture EM solo presso la vostra sede! (vale anche per il Moesano)
Orari consegne	Ritardi possibili. Le consegne pomeridiane sono anticipate sul "giro mattino"

MISURE D'EMERGENZA APPLICATE

Collaboratori EM	Lavoriamo a turni ridotti in gruppi che si alternano
<input checked="" type="checkbox"/> EM Shop	Personale EM con materiale di protezione / Sportello con vetro (sospeso)
Autisti	Personale EM; tutti con materiale di protezione
<input checked="" type="checkbox"/> Missione	Garantire l'approvvigionamento di materiale elettrico per le emergenze: installazioni elettriche, telecomunicazioni, informatica e riparazioni
Emergenze	Numeri picchetto emergenze EM (a pagamento): vedasi sito EM

Ricordiamoci: **"Manteniamo le distanze - rimaniamo uniti e solidali !"**

Grazie per la vostra fiducia, comprensione e collaborazione. Vi auguriamo tanta salute!

Cordiali saluti dal vostro Team

Elettro-Materiale SA