



# Effiziente Logistikkette für die Industrie

Durch optimierte Prozesse  
Kosten senken und Mehrwerte schaffen

**EM**

Industrie

# Unsere Services – Ihre Vorteile

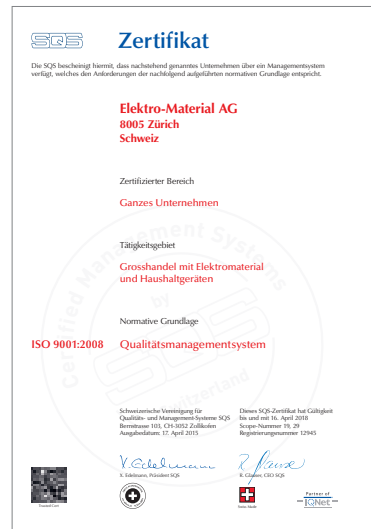


Die 1913 gegründete Elektro-Material AG mit Hauptsitz in Zürich ist heute das führende Elektrogrosshandelsunternehmen in der Schweiz. Mit über 250'000 Qualitätsartikeln und einem umfassenden Dienstleistungsangebot bietet EM der Elektroinstallationsbranche das beste Gesamtleistungspaket aus einer Hand. EM ist mit neun Niederlassungen in der ganzen Schweiz vertreten.

Die rund 700 hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren einen ausgezeichneten Service – von der Beratung bis zur Auslieferung. Mit unserem breiten Sortiment decken wir sämtliche Materialbedürfnisse der Branche ab, von Elektroinstallateuren über Elektrizitätswerke, dem Facility Management des Gewerbes bis hin zu Industriefirmen. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Logistikkette rund um die Elektrotechnik und als Mitglied der weltweit führenden Rexel-Gruppe sind wir auch bei internationalen Projekten an Ihrer Seite.



# Ihr Partner für Industrie



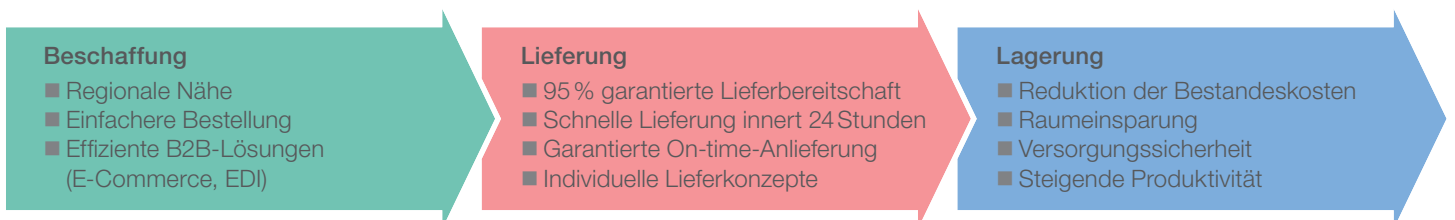
ISO-Zertifikat 9001

Wir richten unser Dienstleistungsspektrum individuell an den Anforderungen der Industrie aus. Zusätzlich erweitern wir konsequent und zielorientiert unser Produktangebot. Individuelle Konzepte, branchenspezifische Sortimente oder massgeschneiderte Industrielösungen – Argumente gibt es viele, weshalb Industrieunternehmen auf uns setzen. Nur eines ist immer gleich – das optimale Ergebnis. So unterschiedlich unsere Kunden im Industriesegment auch sind, wir helfen ihnen, Kosten zu senken, Prozesse zu optimieren und freie Ressourcen zu schaffen. Denn als engagierter Partner gehen unsere Leistungen weit über den Verkauf von elektrotechnischen Produkten hinaus.

Die Industrie steht laufend vielen Veränderungen und neuen Anforderungen gegenüber. Im Zuge der Entwicklung gilt es, das bestehende Potenzial durch Kostenoptimierungen und Effizienzsteigerungen voll auszuschöpfen.

EM bietet Industriefirmen sowohl eine breite Produktpalette als auch innovative Dienstleistungen an. Wir richten unseren Fokus auf die prozessoptimierte Beschaffung, damit sie sich in Zukunft vermehrt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Durch diese Optimierung wird das Lieferantenangebot gestrafft und die Abläufe standardisiert. Die EM Services sind modular aufgebaut und werden mit jedem Kunden individuell vereinbart. Unser Angebot umfasst weit mehr als die Versorgung mit Qualitätsprodukten und die Planungsunterstützung – in puncto Service setzen wir neue Massstäbe:



«Prozesse verändern, Kosten senken und Mehrwert schaffen»



# Optimierung der Logistikkette

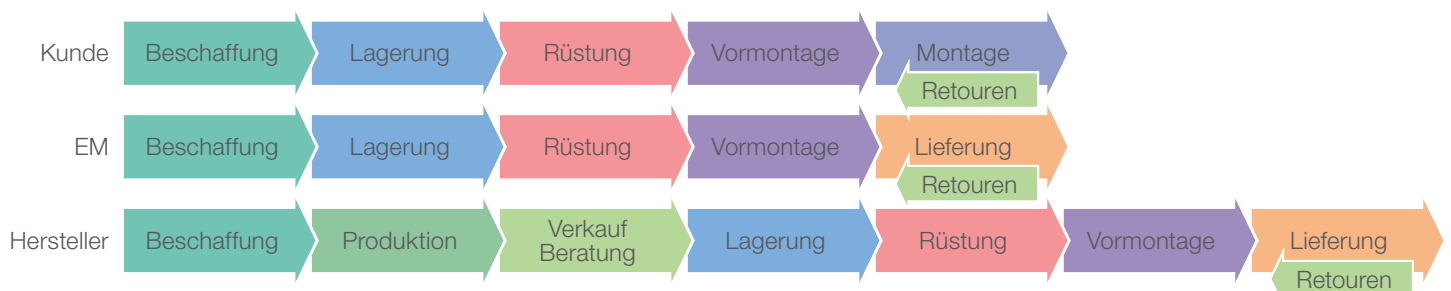


## Prozesse verändern ...

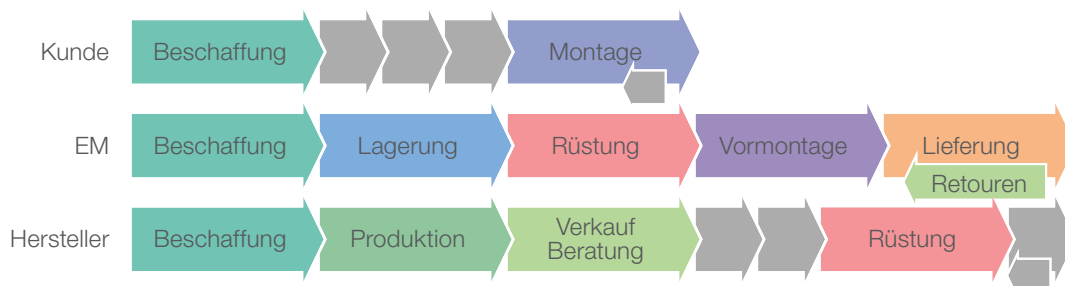
So vielfältig unsere Industriekonzepte auch sind – eines haben alle gemeinsam: Sie helfen den Kunden bei der Optimierung von Geschäftsprozessen und der Senkung ihrer Beschaffungskosten.

Industrieunternehmen können mithilfe durchdachter Outsourcing-Ansätze interne Betriebs- und Prozesskosten einsparen und sich somit auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

## Bisher: komplex und aufwendig

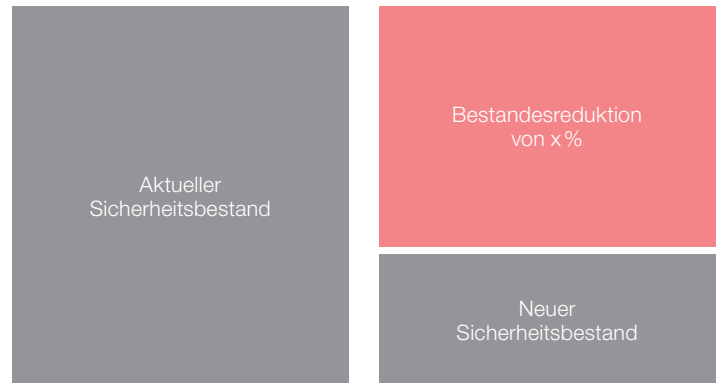


## Neu: einfach und schnell



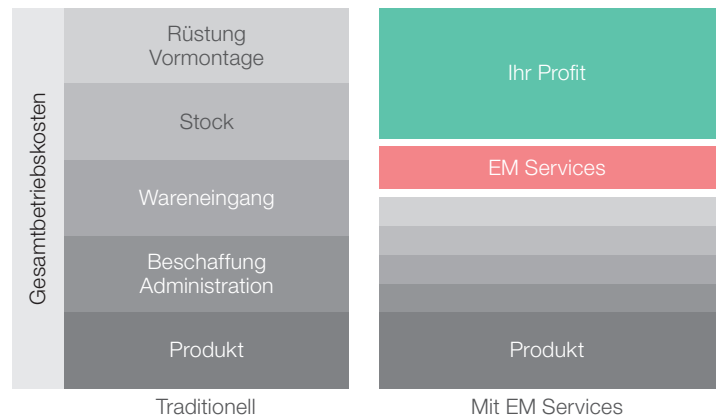
## ... Sicherheitsbestände senken ...

Unser Lager umfasst mehrere Tausend Industrieartikel. Das Sortiment wird entsprechend den Anforderungen unserer Kunden kontinuierlich ausgeweitet. Der Vorteil liegt auf der Hand: enorme Zeitersparnis, höhere Flexibilität, kürzere Liefer- und Reaktionszeiten sowie ständiger Zugriff auf die im Lager vorhandenen Artikel über unsere E-Commerce-Lösungen.



## ... und Mehrwert schaffen

- Total Cost of Ownership: Gesamtbetriebskosten senken und Elimination der Fixkosten bei höherer Kostentransparenz
- Zugriff auf das gesamte Produkteportfolio mit mehr als 250'000 Artikel
- Reduktion von Beschaffungs-, Bestandes- und Dispositionskosten
- B- und C-Teile-Reduktion respektive Elimination von Lagerbeständen sowie Raumeinsparungen
- Reduktion der Wareneingangserfassung und -kontrolle
- Straffung des Lieferantenportfolios
- Individuelle Anpassungen unterschiedlicher Schnittstellen



## Praxisbeispiel aus der Maschinenindustrie

Das Beispiel zeigt die erfolgreiche Optimierung einer Logistikkette, die wir in Zusammenarbeit mit einem OEM-Kunden realisieren durften.

Posten/Aktivitäten	Vorher	Nachher
Lieferanten	30	10
Bestellungen pro Jahr	1'200	360
Lieferungen pro Monat	100	30
Rechnungen pro Monat	100	20

Aktivitäten	Ø-Kosten	Vorher	Nachher
Pflegekosten eines Lieferanten	500 – 1'000	22'500	7'500
Durchlauf einer Bestellung	50	60'000	18'000
Bearbeitungskosten einer Rechnung	30	3'000	600
EM Services neu		0	20'000

<b>Total</b>	<b>85'500</b>	<b>46'100</b>
--------------	---------------	---------------

Kosten pro Jahr in CHF

# Unsere Standarddienstleistungen



Die EM Services beziehen sich auf die gesamte Logistikkette und beinhalten auch Sortiments- und Prozessgestaltungen. Sie sind modular aufgebaut, damit sie je nach Bedürfnis individuell zusammengestellt werden können. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen eine optimale Lösung für Sie zu erarbeiten.

## Produkteservice

Die Standardservices zählen zum Gesamtpaket und stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

- 250'000 Qualitätsartikel im Vollsortiment und 50'000 Lagerartikel
- 900 namhafte Hersteller im In- und Ausland
- Bedarfsorientierte Verpackungseinheiten: Bestellte Artikel können pro Objekt oder Wohnung verpackt werden, damit die richtigen Artikel auf die richtige Baustelle gelangen

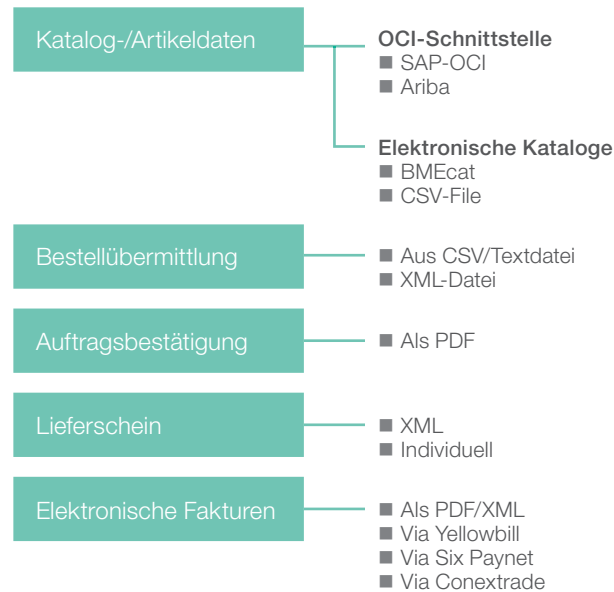
## Bestellservice

- Bestellen Sie jederzeit, schnell und einfach in unserem übersichtlichen EM.Webshop
- Profitieren Sie bei der telefonischen Bestellung von persönlicher, neutraler und fachmännischer Beratung
- Einfache, unkomplizierte Bestellungen während 24 Stunden per Fax, E-Mail und EM.App
- Alle unsere 9 Niederlassungen verfügen über einen EM Shop und voll assortierte Lager. Bestellen Sie im Voraus per Telefon oder Fax und Sie können die Artikel eine Stunde später abholen oder direkt im EM Shop bestellen und gleich mitnehmen

## Lieferservice

- 24-Stunden-Abholshalter: jederzeit im Voraus bestellte Ware mit Code im Abholraum der jeweiligen Niederlassung abholen
- Liefergarantie: Zu 95 % erhalten Sie die bestellte Ware je nach Bestellzeit noch am selben oder spätestens am nächsten Tag. Selbstverständlich können Sie die Produkte auch gleich im EM Shop abholen

## Wählen Sie einfach



## E-Commerce

- Benutzeradministration: selber Benutzer und Log-ins erfassen oder ändern, Zugriffsberechtigungen für Objekte, Lieferadressen und Nettopreisliste vergeben
- Kombimodul und Fertigapparate: individuelle Zusammenstellung von Schalter-/Taster-/Kleinkombinationen usw. Einfaches Bestücken per Drag-and-drop, grosse Auswahl an Sortimenten, alle möglichen Grössen, Erfassung mehrfarbiger Kombis, lernfähiges Suchmenü (Top 8)
- Eigene Bestelllisten und Artikeletiketten mit Barcode selber zusammenstellen: regelmässig benötigte Produkte schneller bestellen dank selbst definierten, ausdruck- und abscehbaren Bestelllisten und Artikeletiketten
- Topsellerlisten: eine Liste mit den meistgekauften Produkten selbst nach Anzahl Lieferungen, Verbrauch in Mengen und Umsatz zusammenstellen und sich per E-Mail zusenden
- Vorgefertigte Artikellisten: vordefinierte Artikellisten, z.B. ELDAS-Katalog und EM-Printkataloge, können als Excehdokument heruntergeladen werden
- History: Übersicht über sämtliche getätigten Bestellungen bei EM
- Elektronische Fakturierungen: E-Rechnungen als XML und PDF via PostFinance oder Rechnungen per E-Mail erhalten



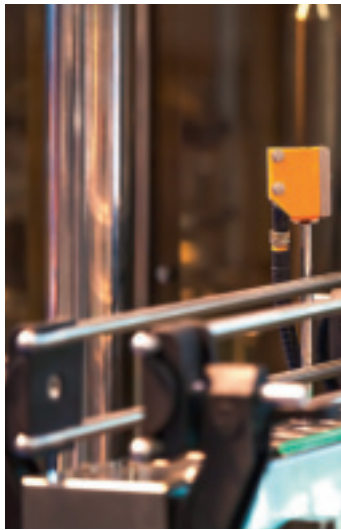
## Beratungen

- Individuelle Kundenberatungen vor Ort (Aussendienst), am Telefon (Innendienst) und in den Verkaufsläden (EM Shops): Unsere Verkaufsberater verfügen über eine elektrotechnische Grundausbildung, verstehen Ihre Bedürfnisse und geben herstelleneutrale Empfehlungen ab

## Weiterbildungen

- Schulungen, Ausstellungen, Workshops: mehrmals jährlich sortimentspezifisch Wissen erweitern und persönlich in Kontakt mit Profis treten und von deren Know-how profitieren

# Unsere erweiterten Dienstleistungen



Unser Industriekonzept besteht aus Bausteinen zur prozessoptimierten Beschaffung. Damit haben Sie als Kunde die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Dienstleistungen der Bereiche E-Commerce, Logistik und Service die für Ihre Anforderungen massgeschneiderte Konfiguration zu wählen und diese gemeinsam mit uns zu realisieren.

- Hersteller- und Produkteschulungen
- 24-Stunden-Lieferservice für Lagerartikel
- Kundenspezifische Lagerartikel
- EM.Webshop
- Anbindungen EDI/OCI
- E-Rechnungen
- Energieeffizienzlösungen
- Elektronische Kataloge
- EAN-Code für noch schnellere Bestellungen
- Einzelstückabnahme: keine Bindung an Verpackungseinheiten
- Retourenmanagement
- Just-in-time-Anlieferungen und Kanban-Lösungen

## Produkteservice

Die erweiterten Dienstleistungen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und sind daher kostenpflichtig.

- Montagegerechte Produktvorbereitung: weniger Aufwand bei der Materialbestellung, Durchlaufzeitreduktion, geringere Verpackungsabfälle

## Lieferservice

- Bedarfsorientierte Lieferungen: Die Lieferung erfolgt innert 24 Stunden, auf Ihren Wunsch von mehrmals täglich bis hin zu einmal wöchentlich. Auch Just-in-time-Anlieferungen und Kanban-Lösungen sind möglich. Wir liefern die Produkte nicht nur an Ihren Arbeitsplatz, sondern auch direkt in Ihre Lagerregale oder in Ihre Servicefahrzeuge

## Logistiklösungen

- EAN-Codes: Ausrüstung Ihres Lagers mit EAN-Codes für noch schnellere Bestellungen
- Automatische Nachlieferungen bei Materialentnahmen aus dem Lager oder Servicefahrzeug: Warenausgänge werden ohne manuelle Erfassung elektronisch an EM gemeldet
- Einzelstückabnahmen: keine Bindung an Verpackungseinheiten
- Versorgungssicherheit: jederzeitige Verfügbarkeit der definierten Artikel
- Retourenmanagement: Abholung der Ware vor Ort



## Kostenzusammenstellung

Das Einsparpotenzial dank der Verbesserung von Logistikprozessen und der Optimierung von Lagern ist sehr individuell und wird bei einer Zusammenarbeit gemeinsam errechnet. In jedem Fall werden Sie von einer neuen Lösung profitieren: Ihre Kosten werden gesenkt und auch mit den EM Services geringer ausfallen als bisher.

## E-Commerce

- Systemanbindung: automatische Bestellungen über Ihr eigenes System dank Anbindung
- Per EDI-Schnittstelle an das EM-System
- Erfassung Ihrer eigenen Artikelnummern und persönlichen Stücklisten in unserem EM.Webshop
- Erstellung von individuellen elektronischen Katalogen zur Einspielung ins eigene ERP

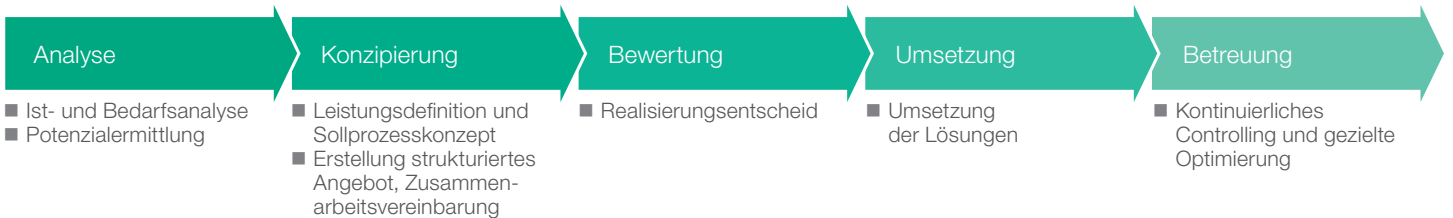


# Der Weg zur erfolgreichen Lösung



## Die Analyse

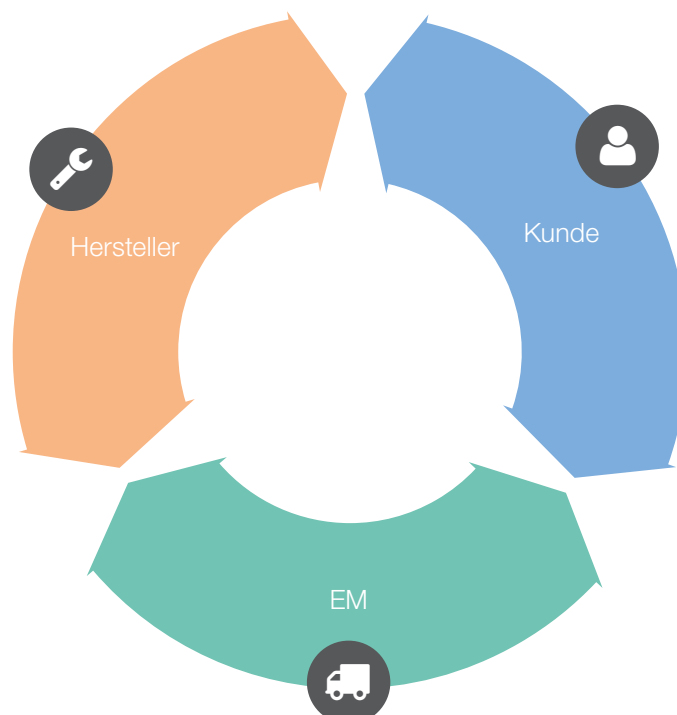
Als Spezialist im Supply Chain Management bieten wir Ihnen die passenden Dienstleistungen für Ihre Bedürfnisse. Wir errechnen gemeinsam Ihr Potenzial und begleiten Sie von der Analyse über die Konzipierung und Bewertung bis hin zur Umsetzung und Betreuung.



## Der richtige Ansprechpartner

- Technische Produkteberatung
- Support bei Neuentwicklungen
- Aftersales

- Individuelle Geschäftsprozesse
- Professionelle Logistikkette
- Verhandlungspartner
- Operatives Geschäft
- Regionale Nähe



Als Grosshändler ist es unsere Aufgabe und eine unserer Kernkompetenzen, mit über 900 Lieferpartnern aus dem In- und Ausland zusammenzuarbeiten. Wir sind als zuverlässiger Partner für Sie da und übernehmen das operative Tagesgeschäft mit den Lieferanten, sodass Sie mit wenigen Ansprechpartnern auskommen und sich auch in diesem Bereich entlasten können. Für die optimale Beratung wird auch weiterhin der direkte Kontakt mit den Herstellern garantiert.

# Starke Partner



## Auszug unserer Lieferpartner

Mehr als 900 führende Hersteller von elektrotechnischen Qualitätsartikeln aus dem In- und Ausland zählen zu unseren Partnern.

Power and productivity for a better world™

... your quality-connection

Ihr starker O&amp;B-Partner in der Schweiz

Electrical Products

WERKZEUGFABRIK

WORLD OF RELAYS

Powering Business Worldwide

the sensor people

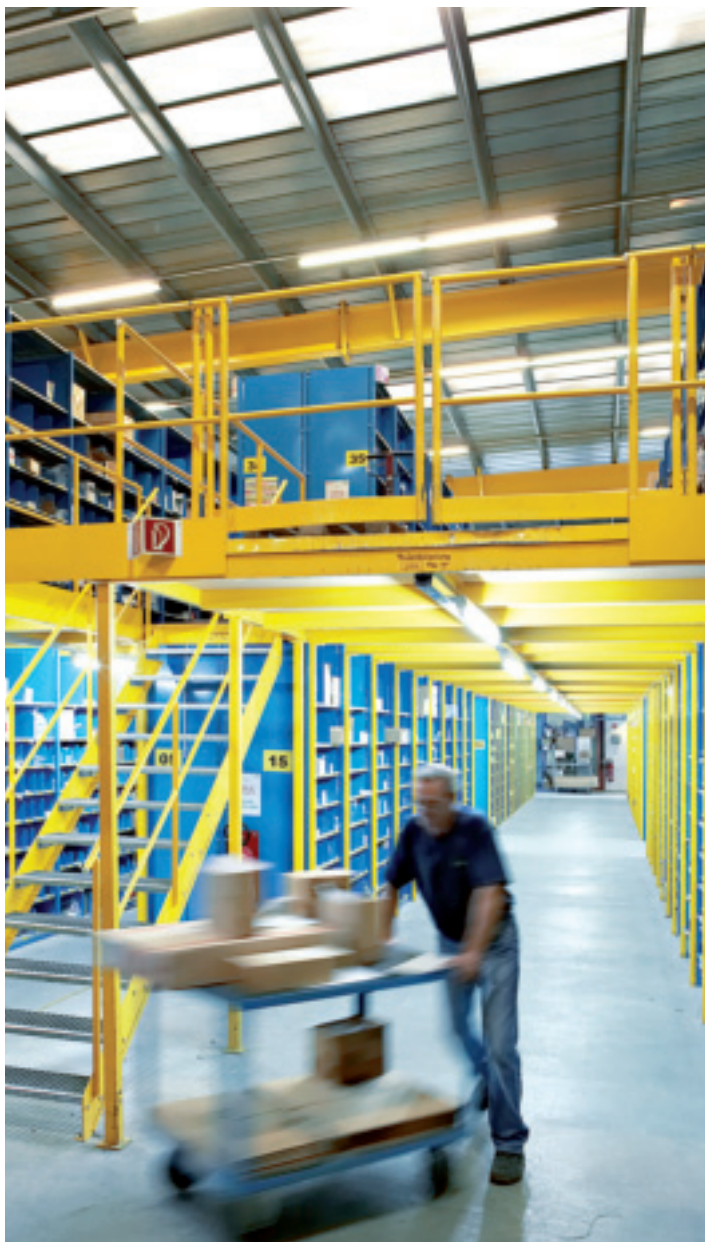
the spirit of safety

INNOVATIVE CONNECTIONS

www.wieland-electric.com



# Die gute Adresse in Ihrer Nähe



## EM Basel

Margarethenstrasse 47  
Postfach  
4002 Basel  
Schweiz  
Telefon +41 61 286 13 13  
Fax +41 61 281 49 29  
em-ba@elektro-material.ch

## EM Bern

Riedbachstrasse 165  
3027 Bern  
Schweiz  
Telefon +41 31 985 85 85  
Fax +41 31 985 83 83  
em-be@elektro-material.ch

## EM Genève

Rue Eugène-Marziano 14  
case postale 1527  
1211 Genève 26  
Schweiz  
Telefon +41 22 309 13 13  
Fax +41 22 309 13 33  
em-ge@electro-materiel.ch

## EM Heiden

Thaler Strasse 1  
9410 Heiden  
Schweiz  
Telefon +41 71 898 01 01  
Fax +41 71 898 01 02  
em-he@elektro-material.ch

## EM Lausanne

Avenue de Longemalle 13  
1020 Renens-Lausanne  
Schweiz  
Telefon +41 21 637 11 00  
Fax +41 21 637 11 80  
em-la@electro-materiel.ch

## EM Lugano

Via Industria 6  
casella postale 453  
6814 Lamone-Lugano  
Schweiz  
Telefon +41 91 612 20 20  
Fax +41 91 612 20 30  
em-lu@elettro-materiale.ch

## EM Luzern

Tribtschenstrasse 61  
6005 Luzern  
Schweiz  
Telefon +41 41 368 08 88  
Fax +41 41 368 08 70  
em-lz@elektro-material.ch

## EM Sion

Rue Traversière  
1950 Sion  
Schweiz  
Telefon +41 27 324 40 60 (D)  
Fax +41 27 324 40 41  
em-si@electro-materiel.ch

## EM Zürich

Heinrichstrasse 200  
8005 Zürich  
Schweiz  
Telefon +41 44 278 12 12  
Fax +41 44 278 12 99  
em-zh@elektro-material.ch



Einfach.Mehr.



**elevite**  
Licht+Beratung

## Planung und Beratung rund um das Thema Licht

## EM Elevite

Lichtkompetenzzentrum  
Fegistrasse 9  
8957 Spreitenbach  
Schweiz  
Telefon +41 56 419 70 70  
Fax +41 56 419 70 80  
info@elevite.ch



Einfach.Mehr.

Elektro-Material AG  
Hauptsitz  
Heinrichstrasse 200  
8005 Zürich  
Schweiz  
Telefon +41 44 278 11 11  
Fax +41 44 278 11 91  
elektro-material.ch



gedruckt in der  
schweiz