

Giovedì, 15 marzo 2020

## **Emergenza COVID-19**

### **Nuovi orari e servizi EM – settimana 13: dal 23 al 27 marzo 2020**

Gentili Signore, egregi signori, stimati clienti,

come indicato il 10.03.2020 vi aggiorniamo con le disposizioni valide dalla settimana prossima. A seguito delle ultime decisioni del Consiglio Federale Svizzero espresse il 16.03.2020, abbiamo ottimizzato alcuni punti  che vi invitiamo ad osservare tassativamente dando, con forze comuni, il contributo per rimanere a disposizione della comunità. Sostituite la precedente versione con la seguente e rimanete aggiornati tramite il nostro sito [www.elettro-materiale.ch](http://www.elettro-materiale.ch)

#### **DATE / ORARI / SERVIZI**

		<b>Consulenze telefoniche EM Shop</b>	<b>Pronto-ritiro 24/7</b>	<b>Consegne Una consegna al giorno</b>
<b>Lunedì</b>	23 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro & DPD
<b>Martedì</b>	24 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro & DPD
<b>Mercoledì</b>	25 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro & DPD
<b>Giovedì</b>	26 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro & DPD
<b>Venerdì</b>	27 marzo 2020	7:00-12:00/13:00-16:00	Aperto-code	Giro & DPD

#### **INFORMAZIONI IMPORTANTI**

<b>Ordinazioni Ordinazioni digitali</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo ordinazioni raggruppate – <b>per diminuire le consegne e i contatti</b> Usate il nostro <b>e-commerce / EM App</b> , ordinazioni entro le ore < 15.45
<b>Telefono</b>	Tempi d'attesa possibili
<b>e-mail</b>	<b>Alternativa</b> per le vostre <b>comunicazioni e ordinazioni: em-lu@e-m.ch</b>
<b>EM Shop</b> <input checked="" type="checkbox"/> Usare suoneria	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Accesso solo</b> con la <b>“distanza sociale”</b> . <b>Max. 1 cliente alla volta!</b> <b>Utilizzate anche:</b> l'e-commerce, APP.EM, tel., e-mail, <b>per pronto ritiro!</b>
<b>Tagli cavi</b>	Tagli multipli solo con sufficiente preavviso
<b>Combinazioni</b>	Grandi quantità solo con preavviso
<b>Consulenti esterni</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo visite telefoniche. I contatti EM sono indicati sul nostro sito
<b>Appuntamenti sede</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Tutte le visite fisiche sono temporaneamente sospese
<b>Ritiro merce</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>pronto ritiro 24/7</b> - indicarlo sull'ordine. <b>Accesso: 1 cliente per volta!</b>
<b>Luogo di consegna</b>	<b>Sollecitiamo di preferire le consegne presso la vostra sede</b>
<b>Orari di consegne</b>	Potrebbero subire ritardi – orari abituali senza garanzie

#### **MISURE D'EMERGENZA APPLICATE**

<b>Collaboratori EM</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Lavoriamo a turni ridotti in gruppi che si alternano
<b>EM Shop</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Personale EM con materiale di protezione / Sportello con vetro
<b>Autisti</b>	Personale EM; tutti con materiale di protezione
<b>Missione</b>	Garantire l'approvvigionamento di materiale elettrico per le emergenze: installazioni elettriche, telecomunicazioni, informatica e riparazioni
<b>Emergenze</b>	Numeri picchetto emergenze EM (a pagamento): vedasi sito EM

Ricordiamoci: **“Manteniamo le distanze - rimaniamo uniti e solidali !”**

Grazie per la vostra fiducia, comprensione e collaborazione.

Cordiali saluti dal vostro Team  
**Elettro-Materiale SA**