



Condizioni commerciali generali

Il presente documento contiene le Condizioni commerciali generali di Elettro-Materiale SA.

Documentazione accessoria:

- [Informativa sulla privacy](#)
- [Colophon](#)
- [Informazioni sulla sicurezza](#)
- [Codice di condotta](#)

1. Note generali

Le presenti Condizioni di vendita e consegna si applicano a tutte le offerte, conferme d'ordine, forniture e prestazioni di Elettro-Materiale SA e delle società del gruppo (a seguire «EM»).

Qualsivoglia eccezione necessita di un previo accordo scritto tra le Parti.

2. Offerte

Le offerte non corredate da una data di scadenza non presentano per EM carattere vincolante fino alla conferma dell'ordine.

3. Prezzi

Ove non indicato altrimenti, tutti i prezzi si intendono in franchi svizzeri. L'IVA e le tasse di smaltimento anticipate previste per legge (TSA/TRA) sono indicate nella relativa documentazione. Ci riserviamo di procedere anche senza preavviso a un conseguente adeguamento dei prezzi di vendita. Qualsivoglia adeguamento in tal senso costituisce una nuova offerta. I prezzi pubblicati in cataloghi, opuscoli e nell'e-shop non hanno carattere vincolante. Per ordini di entità ridotta calcoliamo, a seconda degli accordi tra le Parti, un supplemento per piccole quantità.

4. Imballaggio

L'imballaggio viene calcolato al prezzo di costo e non può essere ritirato (a eccezione di contenitori riutilizzabili). I rulli avvolgicavo riutilizzabili (bobine) sono approntati esclusivamente come materiale a noleggio. Per ordini di entità ridotta calcoliamo, a seconda degli accordi, un supplemento per l'imballaggio.

5. Spedizione

La spedizione avviene a spese e a rischio dell'acquirente. Eventuali danni o anomalie quantitative devono essere oggetto di immediata segnalazione alla filiale competente. Per ordini di entità ridotta calcoliamo, a seconda degli accordi, un supplemento sui costi di trasporto.

Con l'effettuazione dell'ordine gli utili e i rischi della merce passano all'acquirente (art. 185 cpv. 1 CO).



6. Controlli in materia di importazioni ed esportazioni

A seconda della tipologia di alcuni prodotti, dei loro scopi di utilizzo o, per esempio, del luogo di destinazione, la loro esportazione può essere assoggettata al conseguimento di specifiche autorizzazioni. L'acquirente è comunque informato in tal caso quanto alle norme nazionali e internazionali vigenti, quali, per esempio, prescrizioni in materia di controllo all'esportazione. Le consegne all'acquirente sono effettuate con riserva di ottemperanza alle disposizioni nazionali ed estere in materia di diritto commerciale internazionale, embarghi o altri divieti sanciti in forza di legge.

7. Controllo e accettazione

L'acquirente è tenuto a verificare la merce fornita immediatamente dopo il ricevimento. Eventuali reclami potranno essere presi in considerazione solo se inoltrati entro otto giorni da tale ricevimento e corredati dalla bolla di consegna o dall'indicazione del relativo numero. Le consegne saranno considerate accettate se non sarà presentato alcun reclamo scritto entro il termine stabilito. In presenza di eventuali difetti della merce fornita, debitamente contestati per iscritto dall'acquirente a EM entro la scadenza di cui sopra, fa fede quanto sancito al seguente punto 8.

8. Garanzia di legge e garanzia del fornitore

Si esclude qualsivoglia onere in materia di garanzia di legge a carico di EM nei confronti dell'acquirente nei limiti legalmente sanciti (si veda l'art. 199 CO). EM riconosce invece all'acquirente il diritto alla garanzia del produttore e/o del fornitore, laddove questa ultima le sia concessa da detto produttore e/o fornitore. EM è comunque pronta a fornire su richiesta qualsivoglia informazione sulla garanzia del produttore e del fornitore sopra menzionata.

9. Responsabilità

Ai sensi di legge, è esclusa qualsiasi responsabilità di EM per i danni diretti e indiretti tra cui quelli dovuti a ritardi delle consegne e delle prestazioni, cattiva qualità del materiale, difetti di costruzione o esecuzione lacunosa, incluso il mancato profitto (si veda l'art. 100 CO). È esclusa in particolare anche la responsabilità del personale ausiliario di EM (art. 101 cpv. 2 CO).

Si declina altresì qualsiasi responsabilità nel caso in cui l'esecuzione del contratto risultasse da parte di EM totalmente o parzialmente inattuabile per cause di forza maggiore.

10. Resi (restituzioni)

I resi sono accettati unicamente con una deduzione delle spese previo accordo. Non è previsto accredito alcuno, né accettazione di eventuali resi aventi per oggetto merci di produttori non disponibili alla restituzione, nonché di articoli non presenti a catalogo (inclusi gli acquisti e gli ordini extra), non più attuali, incompleti, non dotati dell'imballaggio originale oppure non più in perfetto stato (come nuovi).



11. Fatturazione

Le fatture devono essere controllate al momento della ricezione. In assenza di contestazioni pervenute entro 10 giorni dalla ricezione della fattura, l'importo ivi indicato è considerato accettato.

12. Condizioni di pagamento

I pagamenti devono essere saldati dall'acquirente entro 30 giorni dalla data della fattura come da accordi sanciti nelle offerte, conferme d'ordine e fatture senza detrazione di spese, sconti, tasse, oneri, imposte, costi doganali e altri importi della stessa natura. In caso di ritardi nei pagamenti, EM è autorizzata all'addebito di interessi di mora calcolati sui tassi previsti dalle banche, nonché al computo di oneri derivanti da eventuali solleciti.

13. Dati tecnici

Figure, dati tecnici, nonché relativi a dimensioni e peso, come anche indicazioni in materia di imballaggio presenti nei nostri cataloghi e opuscoli non hanno carattere cogente.

14. Riserva della proprietà

EM ha diritto di proprietà sulla merce consegnata fino al completo pagamento della stessa.

15. Materiale a noleggio

L'acquirente è tenuto a rispondere per tutta la durata del noleggio di eventuali danneggiamenti o perdite del materiale messo a disposizione da EM gratuitamente o dietro pagamento di apposito canone.

16. Copyright

La realizzazione di copie del nostro materiale stampato o delle nostre pagine internet, nonché la loro riproduzione, anche parziale e in qualsiasi forma, sono consentite solo previa autorizzazione scritta della direzione aziendale di EM.

17. Utilizzo e accesso all'EM.Webshop e all'EM.App

Il Webshop di EM (di seguito denominato Webshop) non deve essere danneggiato, violato, copiato, compromesso o alterato. In particolare è vietato:

- utilizzare o impiegare bot, crawler, scraper o altri strumenti automatizzati per accedere al Webshop o per raccogliere dati o altri contenuti dal Webshop o per interagire in altro modo con esso;
- eludere misure di sicurezza o tecnologiche per la protezione del Webshop o dei contenuti violandole, aggirandole, disattivandole, alterandole o compromettendole in altro modo;
- decodificare, decompilare, disassemblare o sottoporre a ingegneria inversa il software o l'hardware utilizzato per la predisposizione del Webshop;
- adottare misure che potrebbero danneggiare o compromettere le prestazioni o il corretto funzionamento del Webshop.



18. Protezione dei dati

EM prende in seria considerazione la protezione dei dati personali. Una particolare attenzione alla privacy nel trattamento e nel salvataggio dei dati personali è una delle maggiori priorità. La nostra informativa sulla privacy può essere consultata al seguente [link](#).

19. Codice di condotta per fornitori

EM fa parte del Gruppo Rexel, che ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, ovvero il patto in cui sono sanciti i dieci principi universalmente riconosciuti quanto a diritti umani, prescrizioni in materia di lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. [Ulteriori informazioni](#). Il Gruppo Rexel si assume gli oneri derivanti dalle linee guida, dai codici e dai principi in materia di etica e conformità, valevoli per tutte le aziende del Gruppo e consultabili alla pagina <https://ethique.rexel.com/it/>. Esso si è inoltre dotato di un sistema per la segnalazione di eventuali violazioni, cui si accede dalla pagina <https://www.rexel.com/fr/alerte-ethique>.

L'acquirente dichiara di aver letto le linee guida etiche, i codici e le direttive del Gruppo REXEL e si impegna a garantire quanto meno gli stessi standard in materia di etica e di conformità.

20. Corruzione / riciclaggio di denaro

Le Parti dichiarano:

- di operare nel rispetto delle leggi e disposizioni nazionali e internazionali applicabili e aventi carattere cogente;
- di rispettare i principi di leale concorrenza;
- di rigettare qualsiasi forma di corruzione.

Esse concordano altresì che la presente clausola costituisca premessa essenziale per la stipula di ogni rapporto contrattuale.

21. Luogo di adempimento, foro competente e diritto applicabile

Il luogo di adempimento nonché il foro esclusivamente competente per qualsivoglia controversia derivante dal rapporto contrattuale tra EM e l'acquirente è la Città di Zurigo. Il rapporto contrattuale tra EM e l'acquirente soggiace esclusivamente al diritto svizzero, fatte salve le norme applicabili di diritto privato internazionale e la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni.