

## Rücksendungen werden innerhalb von 60 Tagen akzeptiert

### Folgende Bedingungen sind zu beachten:

- Material das nur von EM mit einem Kaufbeleg in Rechnung gestellt wird. (Lieferschein oder Rechnung)
- Der Wert des retournierten Materials muss **grösser als CHF 20.- sein (Gesamtwert pro Position / Bezug zum Kundenkaufpreis)**
- Das EM-Selbstklebeetikett ist lesbar und ohne Anmerkungen
- Rücksendeaufträge werden systematisch in unserem Online-Tool unter der Webshop-Plattform erfasst.
- In Ausnahmefällen erlauben wir manuelle Rücksendeaufträge über die üblichen und korrekt ausgefüllten Formulare. Für die Bearbeitung können zusätzliche Abzüge gemacht werden.
- Baustellenretouren müssen vor der Rücksendung, von dem Aussendienst kontrolliert und bewilligt werden.

### Die Ware muss:

- Unbenutzt, vollständig, sauber, nach Verpackungseinheiten sortiert und in einwandfreiem Zustand
- In der Originalverpackung, in einwandfreiem Zustand und ohne Kennzeichnung
- Ein in unserem aktuellen Sortiment referenzierter und vom Lieferanten akzeptierter Artikel sein

## Wichtige Informationen

### Rücksendung möglich unter Vorbehalt:

- Rückgabe großer Mengen speziell bestellter Geräte, die auf Lager gehalten werden, aber die Kontingente für den regelmäßigen Verbrauch überschreiten **(mit Abzug und vorbehaltlich der Rücksendebedingungen des Lieferanten)**
- Rückgabe von Sonderbestellungen, die nicht bei EM gelagert oder verwaltet werden **(mit Abzug und vorbehaltlich der Rücksendebedingungen des Lieferanten)**

### Keine Rücksendung möglich:

- Bei geschnittenen Kabeln
- Bei speziell für den Kunden angefertigten Artikeln
- Bei Artikeln mit beschädigten Blisterpackungen, Elektronikartikeln mit beschädigten Siegeln oder beschädigten Garantiestreifen