

# CONDITIONS DE RETOUR



## Les retours sont acceptés dans les 60 jours

### Les conditions suivantes doivent être respectées :

- Matériel facturé uniquement par EM avec une preuve d'achat (bulletin de livraison ou facture)
- La valeur du matériel retourné doit être **supérieure à CHF 20.- (Valeur totale par article / référence au prix d'achat client)**
- L'étiquette autocollante EM est lisible et non annotée
- Les ordres de retour sont saisis dans nos outils en ligne sous les plateformes EM Webshop / EM App ou annoncé par téléphone
- A titre exceptionnel nous autorisons les ordres de retour manuels via les formulaires adaptés et correctement remplis qui sont à joindre aux retours. Des retenues complémentaires peuvent être appliquées pour le traitement supplémentaire.
- Les retours se trouvant sur un chantier doivent être contrôlés et approuvés par votre représentant EM **avant** d'être renvoyés

### La marchandise doit être :

- Non utilisée, complète, propre, triée par unité d'emballage et en parfait état
- Dans son emballage d'origine, en parfait état et non annoté
- Un article référencé dans notre assortiment actuel et/ou accepté par le fournisseur

## Informations importantes

### Retour possible sous réserve :

Des frais de transport peuvent être appliqués selon les volumes et les poids

- Retour d'une grande quantité de matériel commandée spécialement, tenu en stock, mais dépassant les quotas d'une consommation régulière  
**(Avec retenue, et sous réserve des conditions de retour fournisseur)**
- Retour d'articles commandés spécialement qui sont non stockés ou non gérés chez EM  
**(Avec retenue, sous réserve des conditions de retour fournisseur)**

### Aucun retour ne sera accepté pour :

- Les câbles à la coupe
- Les articles fabriqués spécialement
- Les articles avec des blisters endommagés, les articles électroniques aux scellés endommagés ou aux bandes de garantie endommagées

**Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais de traitement et d'évaluation des retours, ainsi qu'une participation aux frais de transport.**